

Häufige Fragen zur Tankkarte



- 1. Wie beantrage ich eine neue Tankkarte?**
Fülle hierfür einfach das Tankkartenformular aus (www.krimphoff-schulte.de/leistungen/tanken/tankkarten/tankkarten-formular) oder schicke eine E-Mail an: tankstelle@krimphoff-schulte.de. Gerne nehmen wir Deine Bestellung auch telefonisch entgegen und senden Dir im Anschluss die Vertragsunterlagen zu.
- 2. Wann seid ihr immer erreichbar?**
Unser Büro erreichst Du von Mo. – Fr. in der Zeit von 07:00 – 17:30 Uhr. Zudem ist unser 24-Stunden-Notrufdienst rund um die Uhr für Dich da unter der Nr.: +49 5971 80808-10.
- 3. Wie finde ich die nächste Tankstelle vom tankpool24?**
Nutze am besten die App von tankpool24 und finde einfach und bequem Deine nächste Tankstelle: www.krimphoff-schulte.de/leistungen/tanken/pool-tankstellen.
- 4. Sind die tankpool24-Tankstellen videoüberwacht?**
Fast alle Tankstellen werden per Videoanlage überwacht. Das Videomaterial wird ca. 5 Wochen rückwirkend gesichert.
- 5. Kann ich an den tankpool24-Stationen Super tanken?**
Die meisten tankpool24-Stationen bieten überwiegend Diesel und AdBlue® an. An vereinzelten Stationen ist auch Super Benzin erhältlich. Am besten schaust du im Tankstellenfinder nach: www.krimphoff-schulte.de/leistungen/tanken/pool-tankstellen.
- 6. Erhalte ich einen Quittungsbeleg nach dem Tanken?**
Es sind an den tankpool24-Stationen keine klassischen Papierquittungen erhältlich. Alle relevanten Informationen findest Du auf Deiner Abrechnung.
- 7. Mein Tageslimit ist erreicht: Was nun?**
Wir helfen gerne direkt weiter unter der Nr.: +49 5971 80808-10.
- 8. Die Tankkarte wird nicht gelesen: Was ist jetzt zu tun?**
Wir helfen gerne direkt weiter unter der Nr.: +49 5971 80808-10.
- 9. Meine Tankkarte ist verloren gegangen oder gestohlen worden: Was muss ich machen?**
Die Karte sollte zur Sicherheit direkt gesperrt werden – melde Dich bitte unter der Nr.: +49 5971 80808-10.
- 10. Wie lange ist die Tankkarte gültig?**
Die Tankkarte hat eine unbegrenzte Gültigkeitsdauer.
- 11. Kann ich meine Tankkarte auf ein Produkt, Menge oder Uhrzeit beschränken?**
Wir setzen gerne das persönliche Limit für Dich. Sollte sich etwas ändern, kontaktiere uns, wir aktualisieren gerne nach Deinen Wunschvorgaben.
- 12. Wie funktioniert die Abrechnung der Tankkarte?**
Du erhältst per Mail 14-tägig (opt. monatlich) eine Sammelrechnung aller Tankungen und weiteren Positionen, die detailliert aufgeschlüsselt sind. Dadurch hast Du den Überblick aller Aktivitäten Deiner Karten und ersparst Dir das mühsame Sammeln einzelner Belege für die Buchhaltung.

- 13. Kann ich meine Tankkarte auf ein Produkt, Menge oder Uhrzeit beschränken?**
Wir setzen gerne das persönliche Limit für Dich. Sollte sich etwas ändern, kontaktiere uns, wir aktualisieren gerne nach Deinen Wunschvorgaben.
- 14. Wie funktioniert die Abrechnung der Tankkarte?**
Du erhältst per Mail 14-tägig (opt. monatlich) eine Sammelrechnung aller Tankungen und weiteren Positionen, die detailliert aufgeschlüsselt sind. Dadurch hast Du den Überblick aller Aktivitäten Deiner Karten und ersparst Dir das mühsame Sammeln einzelner Belege für die Buchhaltung.
- 15. Ich habe eine Tankkarte bestellt, wann erhalte ich diese?**
Nach erfolgreicher Vertragsunterzeichnung erhältst Du innerhalb weniger Tage Deine persönliche Tankkarte per Post - anschließend kannst Du sofort lostanken.
- 16. Entstehen zusätzliche Kosten bei Kartenverlust oder Änderungen?**
Nein, Ersatz- oder Zusatzkarten werden kostenfrei erstellt und versendet.
- 17. Was muss ich bei einer Umfirmierung oder Neugründung tun?**
Bitte prüfe im Vorfeld, ob es sich um eine Umfirmierung oder um eine Neugründung handelt. Anschließend benötigen wir eine schriftliche Information über die Änderung Deiner Firmierung/ Neugründung. Sobald wir alle Unterlagen vorliegen haben, schicken wir Dir alle notwendigen Unterlagen. In den meisten Fällen, wie z.B. bei einer Änderung von einer Personengesellschaft (z.B. Max Mustermann) zu einer Kapitalgesellschaft (z.B. Max Mustermann GmbH), handelt es sich um eine Neugründung; in diesem Fall müsste ein neuer Vertrag für die Firma geschlossen werden und der Versand von neuen Tankkarten wäre notwendig.

Hast Du noch weitere Fragen?

Ruf uns gerne an!